

Multimedia training tools used  
in teaching work organisation methods  
in relation to industrial workers of enterprises at SMEs sector



The European market is about to see a new training product. Based on well-known multimedia know-how, the product is addressed to managers and workers of industrial SMEs. It is a user-friendly state-of-the-art tool, with an additional benefit of a competitive price.



Education and Culture DG



Lifelong Learning Programme  
Leonardo da Vinci

The project is co-financed from the European Union funds  
under the Lifelong Learning Programme.

## O PROJEKTU

Projekt "Multimediální vzdělávací nástroje používané při výukových metod organizace práce ve vztahu k průmyslové pracovníky podniků v sektoru malých a středních podniků" se provádí v rámci programu celoživotního učení. Cílem projektu je vyvinout state-of-art multimediálních vzdělávacích nástrojů, které zajistí zrychlení učení metod organizace práce. "E-malých a středních podniků" Projekt je společný podnik partnerů z pěti členských států Evropské unie: Polsko, Česká republika, Německo, Řecko a Slovensko.

V rámci projektu Partnerství provedli průzkum mezi vedoucími pracovníky a pracovníky průmyslových malých a středních podniků (MSP). Cílem těchto průzkumů bylo identifikovat mezery ve znalostech, pokud jde o široké téma organizace práce. Na základě výsledků průzkumu, pět oblastí poznatků byla identifikována. U každého z nich vypracován projekt multimediální nástroj v kombinaci s inovativním vzdělávacím programem.

## CÍLOVÁ SKUPINA

Projekt je určen pro malé a středně velké průmyslové podniky. Školení pracovníků, kteří jsou příjemci především v organizaci práce. Vzhledem k tomu, že u mikropodniků může být jedna osoba zapojena v kombinaci funkcí a pozic, mohou školení využít i manažeři a technický personál. "Školení je vysoce specializované, tj. nevztahuje se na obecné otázky řízení, ale rozvíjí dovednosti v pěti vybraných oblastech. V mikropodniku se například, náměstek generálního ředitele také zapojí do organizace pracovní doby nebo normování. V tomto smyslu je také školení určené pro manažery," říká Leszek Nowaczyk, manažer projektu.

## METODY A NÁSTROJE

Vzdělávací program je založen na koncepci blended learning, který v sobě spojuje e-learning s tradičními formáty učení. V "E-SME" projektu, účastníci se účastní na jednání ve své třídě, s trenérem na začátku a na konci kurzu. Doba trvání těchto setkání je však omezena na nezbytné minimum. Zbývající školení probíhá v e-learningové podobě. "Takhle bychom mohli snížit v době, kdy je pracovník od své práce, učení, které je vždy problém pro zaměstnavatele z řad MSP," domnívá se Leszek Nowaczyk. "Například tradiční vzdělávací modul dát do asi 100 ve třídě školení, zatímco v blended learning této době se snižuje na 24 hodin."

Při zahajovací hodině s trenérem, účastníci obdrží balíček tradičních tištěných výukových materiálů. Nicméně, srdcem programu je internetový portál, kde se školené osoby mohou přihlásit ke školení sami.

Struktura vzdělávacích modulů byla záměrně roztříštěná, aby student vykonával alespoň jednu krátkou úlohu, kdykoli on nebo ona má volnou chvíli. Každý modul je rozdělen do několika kurzů, ty jsou dále rozděleny na menší jednotky, aby se účastník kurzu mohl učit po malých kouscích znalostí. Student může také kontrolovat jejich průběh na základě souboru otázek. "V této fázi žák není hodnocen. Cílem je spíše to, aby si žák ověřil své znalosti a rozhodl se, zda jsou připraveni přesunout se na další jednotky. Na druhou stranu, každý modul a každá jeho část končí hodnotícím testem. Výsledky testů nám poskytují informace, které nejsou o tom, jak velkým expertem se člověk stal, ale jen o tom, jak dobře on nebo ona má integrované znalosti obsažené v modulu. Tato struktura umožňuje, aby student dělal krátké lekce když on nebo ona má volnou chvíli, například přes mobilní telefon, když čekají na autobus do práce," říká Anna Weber, koordinátor projektu e-learningu.





Projekt „Multimediální vzdělávací nástroje používané při výukových metodách organizace práce ve vztahu k pracovníkům v sektoru, malých a středních podniků“, předcházela podrobná analýza relevantních potřeb ze strany malých a středních podniků. Zeptali jsme se jejich majitelů, manažerů a pracovníků o mezerách v kvalifikacích a zkušenostech v oblasti organizace práce. Na základě této analýzy jsou pečlivě navrženy rozsah a témata školení.

Leszek Nowaczyk  
Project manager  
Association REFA Wielkopolska



„Náš kurz obsahuje pečlivě vybrané materiály, u nichž byla prokázána velká poptávka. Je to jako pilulka, kterou si přejí všichni, kteří se chtějí seznámit s daným tématem. Tato pilulka se podává způsobem, který je přátelský jak jen je to možné, tedy nepožadujeme dřívější znalosti a dovednosti k využití tohoto produktu. Dále jsme se snažili, aby prezentace byla tak atraktivní, jak je to možné, za použití multimédií a filmu, ve kterém instruktor ukazuje a vysvětluje jasně materiály obsažené v příručkách.

Anna Weber  
Projekt co-ordinator pro e-learning

## VZDĚLÁVACÍ KURZ PRO VÁS

Po dokončení projektu, produktu, tj. školení a vzdělávání podporující multimediální balík pro pracovníky malých a středních podniků, budou začleněny do nabízených školení Asociace REFA Wielkopolska a dalších institucí partnerů projektu. Kurz bude pouze za polovinu ceny tradičních kurzů, které jsou na trhu k dispozici. Kurzy budou certifikovány REFA Bundesverband, značkou známou po celé Evropě. Partnerští členové budou žádat o akreditaci vzdělávacího programu v jednotlivých zemích.

## PARTNERSTVÍ

Stowarzyszenie REFA Wielkopolska, Poznań – Leader projektu  
Stowarzyszenie Rozwoju Edukacji Ustawicznej „Transfer”, Warszawa  
REFA Bundesverband e.V., Německo  
Fraunhofer IPA, Slovensko  
Racionalizační Agentura s.r.o., Česká republika  
Hellenic Regional Development Centre – HRDC, Řecko